Preis- und Leistungsverzeichnis
Deutschland RENTE MasterCard

Stand 15.09.2011

Preis- und Leistungsverzeichnis

Santander CONSUMER BANK

1	**Jahresgebühr Deutschland RENTE MasterCard**	
	Hauptkarte (bei Abschluss ohne Deutschland RENTE: € 19,90 ab dem ersten Jahr) die ersten zwei Jahre ohne Jahresgebühr, danach pro Jahr	5,00 €
	Zusatzkarte (bei Abschluss ohne Deutschland RENTE: € 9,90 ab dem ersten Jahr) die ersten zwei Jahre ohne Jahresgebühr, danach pro Jahr	2,50 €

2	**Zinsen***	
	Sollzinssatz p.a. (veränderlich)	13,16 %
	Effektiver Jahreszins	13,98 %

3	**Bargeldauszahlungen**	
	Bargeldverfügungen aus Guthaben	1 %, min. 5,25 €
	Bargeldverfügungen bei debitorischem Kontostand	3,5 %, min. 5,75 €

4	**Sonstige Gebühren**	
	Anforderung von Belegkopien (auf Kundenwunsch)	5,00 € je Anforderung
	Anforderung von Rechnungskopien, die älter als sechs Monate sind (auf Kundenwunsch)	15,00 € je Anforderung
	vergebliche Ausführung von Lastschrifteinzugsaufträgen, je Lastschrifteinzug**	9,50 € zzgl. Fremdkosten
	Gebühr für die Erstellung einer Ersatzkarte (bei Kundenverschulden)**	15,00 € je Ersatzkarte
	Nachbestellung Geldausgabeautomaten-PIN (ab der 1. Ersatz-PIN bei Kundenverschulden)**	5,50 € je Ersatz-PIN
	Einwohnermeldeamtsanfragen**	25,50 € je Anfrage
	Gebühr für den Einsatz der Santander Visa-Karte im Ausland (entfällt bei Zahlungen in €)	zzgl. 1,75 %

Forderungen aus Nicht-EURO-Ländern werden zum entsprechenden Markt-Devisengeldkurs des dem Eingang vorangegangenen Börsentages umgerechnet.

Aussergerichtliche Streitschlichtung

Ombudsmannverfahren

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus der Anwendung des Überweisungsrechts (§§675a bis 676g des Bürgerlichen Gesetzbuchs) oder den Missbrauch einer Zahlungskarte (§ 676h Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs) können auch Geschäftskunden den Ombudsmann der privaten Banken anrufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die

Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken, Postfach 04 03 07, 10062 Berlin

zu richten.

*Nur bei Teilzahlung

**Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden bzw. Aufwand entstanden ist oder, dass ihn kein Verschulden trifft.